

平素よりホワイトホテルをご愛顧いただきありがとうございます。

新型コロナウイルスが日に日に猛威を奮う中、当館も感染症対策を徹底し、お客様に安心してご滞在頂けるよう努めております。

以下、営業中はガイドラインに基づき三密の回避と対策に徹底いたしますので、お客様の方でも感染症対策にご理解とご協力の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

#### 【ご宿泊受け入れ対象】

全国すべて

※3密を回避するために宿泊者数を限定いたします。

※対象の方であっても、住居や勤務地が特定警戒地域の方、海外に長期滞在されていた方及びご同行者様がいらっしゃる場合はお控えください。

※宿泊予定日 2週間前～当日まで体調のすぐれない方や来館時に 37.5℃以上を計測した場合は、ご予約のお取消しをお願いする場合がございます。

#### 【当館の取り組み】

<フロント>

- ・館内利用や客室案内などはなるべく簡潔にいたします
- ・お客様の健康状態などを問診させていただきます
- ・現金、カード、お部屋キー、お荷物などの受け渡しには細心の注意をはらいます
- ・非接触型体温計を設置
- ・アクリル板カウンター

<客室>

- ・スタッフの客室への入室は極力いたしません（お布団敷き・滞在掃除はいたしません）
- ・客室の電灯スイッチ・リモコン・受話器・ドアノブ・トイレ・洗面・テーブルなどは消毒液による拭き取りをいたします。
- ・清掃時は換気を十分にいたします

<お食事>

・お食事は基本的に朝夕バイキングとさせていただきます。※宿泊人数によってはセットメニューとなる場合がございます。

以下、感染症対策にご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

※お食事は時間帯によっては大変混み合うことが予想されますので、お客様でタイミングを見てお食事をお願いいたします。

※お食事を取りに行かれる際は、必ずマスクの着用と使い捨て手袋のご利用をお願いいた

します。(使い捨て手袋は食堂に置いてございます)

※長時間のご滞在はご遠慮願います。(食事中以外はマスクの着用をお願いいたします)

※各テーブルごとにアクリル板での仕切りをしております。

※他のお客様との「密」を出来る限り回避するため、食堂での長居はご遠慮頂きますようご協力お願いいたします。

※他のお客様と接触しない十分なスペースを確保いたします

※お食事やお飲み物の提供方法を工夫し、スタッフのお客様への接近を控えます

※換気を十分にいたします

※テーブル清掃には、消毒液による拭き取りをいたします

#### <大浴場>

・お風呂の利用時間は清掃時間を除き(10:00~12:00)24時間入浴可能ですので、お客様の方で適宜すいているタイミングでお入りください。

・定期的な清掃と消毒液での除菌をいたします

・換気を十分にいたします

・洗面台に消毒液を設置しております。

#### <ホテル内公共エリア>

・定期的な消毒液による拭き取りによる殺菌をいたします

#### <お客さまへのお願い>

・出発2週間前からのご家族含めての検温・体調管理をお願いいたします。

チェックイン時にも検温・体調チェックのご協力をお願いいたします。

・以下に該当する症状があるお客様はご来館を見合わせていただきます。

発熱・咳・強いだるさ・息苦しいなどの自覚症状のある方。

・チェックイン時、全員のお名前・ご住所・お電話番号の記載をお願いいたします。

なお、団体旅行や修学旅行の場合は代表者がまとめてチェックインを行い、ソーシャルディスタンスの保持にご協力ください。

・定期的な手指の消毒・客室の換気にご協力ください。

・マスクの持参着用をお願いいたします。

・食堂、浴場の利用には人数制限を呼び時間制限にご協力をお願いいたします。

・トイレの使用は必ず、ふたを閉めてから流してください。